

## Heike Szarwak

Jahrgang 1966

Studium der Sportwissenschaft, Diplom-Pädagogin an der Universität Leipzig

Zwei Jahre tätig als stellv. Referentin im Gesundheitsmanagement der AOK Berlin

Sieben Jahre verantwortliche Abteilungsleiterin für Vereinsentwicklung, inkl. Budget- und Führungsverantwortung für 8 Mitarbeiter

Seit 2002 selbständig tätig als Coach, Trainerin und Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie in sozialen Einrichtungen

Seit 2004 Netzwerk-Partnerin von Resources of Change, Institut für Organisationsberatung

Mehrjährige Weiterbildungen in Moderation und Organisationsmanagement; Qualitätsmanagement – Beauftragte für Sozialdienstleister; Integratives Coaching am Fritz Perls-Institut Hückeswagen; Managing Gender & Diversity



## Schwerpunkte & Erfahrungen

Coaching von Führungskräften, Leitungsgremien und Teams

Teamberatung - Diagnose, Konzeption & Durchführung von Teamprozessen, z.B.:

- Teamentwicklung - Optimierung von Zusammenarbeit und Teamkultur
- Verbesserung der Führungs- und Kommunikationskultur
- Verbesserung des Projektmanagements und des Projektcontrollings

Organisationsberatung - Diagnose, Konzeption & Durchführung von Veränderungsprojekten, z.B.:

- Optimierung von Geschäftsprozessen, internen Abläufen und Unternehmensstrukturen
- Optimierung von Zusammenarbeit und Teamkultur