

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präzision – Mut - Charisma: Mit Pferden zur Leadership-Kompetenz

Allgemeines

Durch die Anmeldung zu einem unserer Seminare erkennt der Teilnehmer bzw. der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen als verbindlich an. Alle Aufträge bedürfen der schriftlichen Bestätigung

Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Kurs muss schriftlich per Post, Fax oder Internet erfolgen. Ihre Anmeldung ist verbindlich, wenn Ihr Überweisungsbetrag auf folgender Kontonummer eingegangen ist: Viola Zintl, HypoVereinsbank München Konto: 660942610 BLZ: 70020270
Zusagen erfolgen nach Eingang der Kursgebühr in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Stornierung / Umbuchung / Kursabsagen

Bei einer Stornierung/Umbuchung von Teilnehmer-Seite bis zu 4 Wochen vor Kurstermin erheben wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 90 €. Ab 4 Wochen bis 2 Wochen vor Kursbeginn stellen wir Ihnen 50% der Kursgebühr in Rechnung, ab 2 Wochen vor dem Kurs 100%.
Nur die Bearbeitungskosten entstehen Ihnen, wenn Sie uns eine/n ErsatzteilnehmerIn benennen oder wir Ihren Platz aus der Warteliste auffüllen können.
Die Stornierung/Umbuchung muss schriftlich erfolgen.

Müssen Kurse von Resources of Change abgesagt werden (z.B. wegen Erkrankung einer Trainerin, höhere Gewalt, zu geringe Teilnehmerzahl), wird die Kursgebühr rückerstattet oder verrechnet. Es besteht kein Anspruch auf Wiederholung oder Entschädigung jeglicher Art. Nimmt ein Teilnehmer bestimmte Teile oder Leistungen nicht in Anspruch oder wird er wegen Missachtung der Traineranweisungen o.ä. vom weiteren Seminar ausgeschlossen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Firmeninterne Seminare bzw. Pauschalbuchungen

Firmeninterne Seminare bzw. Pauschalbuchungen kommen durch ein schriftliches Angebot von Resources of Change und Auftragserteilung durch den Auftraggeber zustande und sind dann für beide Seiten bindend. Bei Stornierung durch den Auftraggeber bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin werden 50% der Auftragssumme berechnet. Bei späterer Stornierung ist der Gesamtbetrag zur Zahlung fällig.

Seminarunterlagen

Die Skripte sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Sämtliche Rechte bleiben bei Resources of Change.

Haftung

Die Arbeit mit Mensch und Pferd erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Gegenstand des Auftrages ist die vereinbarte Leistung, nicht der Erfolg. Das gebuchte Seminar ist keine Therapie im heilkundlichen Sinne. Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung. Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin bestätigt mit der Anmeldung, dass er/sie sich geistig und körperlich gesund fühlt und am Seminar teilnehmen kann. Ein Rechtsanspruch zur Teilnahme an einer Veranstaltung besteht nicht. Bei groben Verstößen, Nichtbeachtung von Anweisungen der Trainer, Fahrlässigkeit, Störung des Ablaufes, Missachtung der Traineranweisungen oder ähnlichem, behalten wir uns ohne Kostenerstattung vor, Teilnehmer von den Veranstaltungen oder Teilen davon auszuschließen.

Stand 3/2008