



BERATEN · ÜBERZEUGEN · BEGEISTERN

Einladung zur Kommunikation³

Sehr geehrte Frau Kollegin und Herr Kollege,

Sie möchten Ihren Patienten hochwertige Leistungen anbieten?

Doch wie stellt man die richtigen Fragen? Wie viele sachliche Informationen braucht der Patient? Wie überzeuge ich den Patienten von Implantaten? Welchen Einfluss haben emotionale Faktoren und wie schafft man eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre?

Der Vortrag von Dr. med. dent. Dirk U. Duddeck gibt Ihnen vielfältige Antworten auf diese Fragen.

Ihr Nutzen:

- Zeitersparnis bei der Patientenberatung, weil Ihre Gespräche effizienter werden
- Überzeugte und begeisterte Patienten, die Sie und Ihre Praxis weiterempfehlen
- Bessere Behandlungsergebnisse, weil Patienten Ihren Ratschlägen folgen
- Bessere Zusammenarbeit im Praxisteam, weil alle verstehen, wie wichtig eine gute Kommunikation für den Erfolg Ihrer Praxis ist

Wir würden uns freuen, wenn auch Sie vom Wissen unseres Referenten profitieren und da das Thema „Patientenkommunikation“ auch für Ihre Mitarbeiterinnen eine besondere Relevanz hat, möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass auch sie herzlich eingeladen sind.

Anschließend laden wir Sie im Theresiensaal des Pschorr zu bayerischen Schmankerln mit Blick über den Viktualienmarkt ein.

Wir freuen uns auf den kollegialen Austausch mit Ihnen.

Dres. Seeliger / Zauner / Hoffmann

GEMEINSAM LERNEN UND GENIESSEN

am Mittwoch, den 14.11.2012



Dr. med. dent. Dirk U. Duddeck, Zahnarzt

Praxiscoach, Referent mit den Schwerpunkten Kommunikation und Implantologie sowie Autor zahlreicher Fachbücher und Artikel. Seit 2007 wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Interdisziplinären Poliklinik für Orale Chirurgie und Implantologie sowie der Klinik und Poliklinik für Mund-, Kiefer- und plastische Gesichtschirurgie der Universität zu Köln, Privatambulanz Univ. Prof. Dr. Dr. Zöller.

Seit 2009 zusätzlich Referatsleiter und Studiengangskordinator Zahnmedizin im Studiendekanat der Universität zu Köln sowie Projektleiter des Sonderprogramms INNOVATIONEN

IN LEHRE UND STUDIUM - LSK-DENT. Im Rahmen dieses Projektes werden kommunikative Kompetenzen für Zahnmediziner im vorklinischen und klinischen Curriculum trainiert.

Veranstaltungsablauf am 14.11.2012:

- 18.30 Uhr bis 20.00 Uhr Vortrag und Diskussion
- ab 20.00 Uhr Abendessen

Kostenbeitrag: Arzt – 40€ · Assistenz, ZMA – 20€

Bitte überweisen Sie den Betrag bis 12.11.2012 auf unser Konto bei der Apo-Bank.

Bankverbindung: Praxis Seeliger/Zauner/Hoffmann, Konto-Nr.: 0002642123, BLZ: 30060601

Wir bitten um Ihre Zusage bis zum 07.11.2012

Für die Fortbildung erhalten die Teilnehmer 3 Fortbildungspunkte

Veranstaltungsort:

Der Pschorr

Viktualienmarkt 15

D - 80331 München



Mit freundlicher Unterstützung von:



Anmeldung per Fax: 089/23236530

(bitte bis spätestens 07.11.2012)

- Ja, ich komme gerne mit _____ Personen
- Ich kann leider nicht kommen

Name, Vorname

Name der Begleitperson(en)

Straße/PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

Praxis Dres. Seeliger, Zauner, Hoffmann

Blumenstraße 1 am Viktualienmarkt

80331 München – Ludwigsvorstadt-Isarvorstadt

Tel.: 089/2323650 · Fax: 089/23236530

info@kieferchirurgie-implantologie.de

www.kieferchirurgie-implantologie.de